



### הצהרת מדיניות ניהול האיכות

- (1) מדיניות האיכות של החברה נגזרת מדרישות תקן ISO 9001:2015 ומגישות מודרניות לניהול איכות.
- (2) החברה רואה בשביעות רצון הלקוחות ובהגברת שביעות רצונם את החלק החשוב ביותר של מדיניות האיכות.
- (3) החברה רואה בהגברת שביעות רצונם של הלקוחות מטרה ראשונית בניהול החברה, תוך שמירה על רמת רווח מתאימה.
- (4) ביצוע התהליכים בחברה יתקיים תוך שיפור מתמיד ושאיפה למצוינות, תוך הפקת לקחים, תוך שימוש בפעולות מתקנות, בדיקות אפקטיביות ובדיקות הטמעת מערכת ניהול האיכות במסגרת סקר הנהלה ומבדק האיכות הפנימי.
- (5) המוצרים מסופקים בהתאם לתנאים בחוזה או הזמנה בכפיפות לדרישות המוגדרות בה ע"י הלקוח ובהתאם לדרישות התחקיות.
- (6) הייצור בחברה מבוצע בהתאם לדרישות התחקיות והלקוח.
- (7) החברה מקצה משאבים נאותים ועובדים מיומנים לפעילויותיה, פעולת להכשרה והסמכת עובדים לביצוע משימותיהם כמפורטת במדריך האיכות.
- (8) כל עובד חדש בחברה מקבל הדרכה בנושא מדיניות האיכות, בטיחות, נהלי עבודה והציפיות ממנו לפני תחילת עבודתו.
- (9) ההתקשרות עם העובד תבוצע ע"פ חוזה ההתקשרות אישי, תינתן לעובד הכשרה מקצועית לפי הצורך ובהתאם לתפקיד המיועד.
- (10) המחויבות לניהול איכות חלה על המנהלים והעובדים בחברה.
- (11) החברה תוודא הפצת מדיניות האיכות כשהיא מובנת, ממומשת ונשמרת לכל עובדי החברה.
- (12) הנהלה מתחייבת לנקוט בכל האמצעים הדרושים ליישום מערכת ניהול האיכות עבור כל השירותים והמוצרים בחברה, תוך בחינת אפקטיביות התהליכים באופן מתמיד ומכוון לשיפור מתמיד.
- (13) ההנהלה מאשרת בזאת את מדריך האיכות ואת הנהלים והנספחים הנילווים אליו, המתארים באופן מדויק ונכון את מערכת ניהול האיכות.
- (14) החברה תקבע מטרות מדידות לאיכות העבודה והשירות ותסקור את ביצועם ורמת האפקטיביות שלהם במסגרת ביצוע סקרי הנהלה. כמו כן יבדקו המטרות במסגרת מבדקים פנימיים לשיפור מתמיד, תוך התייחסות ליעדים שנקבעו.
- (15) מדיניות האיכות הוגדרה על ידי מנכ"ל החברה והופצה לכל עובדיה.
- (16) אפקטיביות מדיניות האיכות תבדק בסקרי הנהלה ולאחר שינויים והתאמות במערכת האיכות ככל שידרש.
- (17) הנהלת החברה מעורבת באופן פעיל בניהול האיכות ומחויבת לפעילות לשיפור מתמיד וכל זאת במטרה להשביע את רצון הלקוח ולענות לדרישותיו.
- (18) המדדים המעידים על רמת איכות שירותי החברה הם:
  - (1) עמידה בדרישות החוק והתקנים הרלוונטיים.מידת שביעות הרצון של לקוחותיה.
  - (2) עמידה בדרישות בעלי עניין נוספים.

בברכה

עופר דרנגר מנכ"ל

06/06/24